

令和2年10月吉日

お客様各位

北星交通株式会社

大切なお客様へ「感染症対策」のご案内

平素より北星交通をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

未だ新型コロナウイルスが拡大しており、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう日々様々な対策を取っております。

タクシーは個別輸送という観点から他の公共交通機関に比べ感染リスクは低く、ドライバーは出勤時の乗務前点呼が終わり次第営業所から出庫し個別営業をします。他の業種よりも「密」の時間が少ないというタクシーの特性もございますが、より安心してご利用いただけますよう対策と対応をお客様にお伝えいたします。

■対策■

- ・ハイヤー、タクシー、バス全乗務員のマスク・手袋着用
- ・うがい、手洗いの励行と検温の実施（37.5° 以上は出庫禁止）
- ・お客様降車後の「アルコール消毒液」または「次亜塩素酸ナトリウム液」による除菌
- ・車内換気の徹底
- ・飛沫防止シートの設置（全タクシーに設置済み）
- ・集団点呼から個別点呼への切り替え※密を減らし感染リスク、クラスターリスク軽減

■対応■

当営業所にて感染者が出た場合

- ①新型コロナ受診相談窓口にて電話をし保健所の指示に従う
- ②大至急点呼場・休憩室・トイレ・該当車両をロックダウンし除菌作業
- ③濃厚接触者の特定をしPCR検査の実施と14日間出勤停止（健康観察）

上記の通り徹底して参りますので何卒ご理解をお願いいたします。

これから冬を迎え寒くはなりますが、ご乗車の際は窓を少し開けサービスをご利用いただく事をお勧めいたします。引き続き北星交通をご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

北星交通代表取締役社長 板垣 伸